

Sayın ESBAŞ Çalışanları,

Havaların ısınmaya başlayıp yaz mevsimine girdiğimiz bu günlerde tatile çıkmayı düşünenlerimiz varsa, bazı turizm tüketici haklarımızın bilinmesinde fayda olacağı görüşündeyim.

Seyahat acentalarının turlarında tüketicilere taahhüt ettikleri ya da olması gereken hizmetlerin aksaması ya da eksik yerine getirilmesi hallerinde, tur bedelinin iadesini talep edebilirsiniz.

Örneğin;

1. Taşıma aracı niteliğinin sözleşmeye aykırı olması halinde %20,
2. Rehber, tur lideri, sürücü ve servis elemanlarının kötü davranışları halinde %5,
3. A Grubu seyahat acentalarının gecelemeli turlarında rehberin bulunmaması halinde %25,
4. Konaklama tesisi çevresinde sürekli ve şiddetli gürültü kaynağı bulunması halinde %5,
5. Konaklama tesisi içinde veya 20 m.den daha yakında inşaat faaliyeti olması halinde % 10,
6. Yemeklerin 3 çeşitten az olması halinde %5 (oda-kahvaltı, yarım pansiyon ve tam pansiyon),
7. Temizlik hizmetlerinin olmaması halinde %20,
8. Banyo ve WC nin kullanılamaz durumda olması halinde %25,
9. Kış veya yaz aylarında ısıtma veya soğutma sisteminin olmaması, çalışmaması veya ihtiyacı karşılamaması %20,
10. Tüketickiye sözleşmede belirtilen oda tipinden farklı bir oda tipi sunulması halinde %10'a kadar,
11. Eğlence yeri ve olanağının olmaması halinde (disko, gece klübü, animasyon) her eksiklik için %5, azami %10 oranında iade talep edebilirsiniz.

İyi bir yaz tatili geçirmeniz dileğiyle,

Merve Dipçin (Avukat)

BALİN & BALİN AVUKATLIK BÜROSU